

CONCIERGESEERVICE för svenska Londonbor

av CHRISTINA MERNER COLLEDAHL

Många svenskar som flyttar till England märker efter ett tag hur mycket krångligare det är att få enkla saker gjorda jämfört med i Sverige. För att underlätta detta har A.K.A Relocations London utökat sina tjänster med en conciergeservice.

I stället för att behöva ta sig genom en myriad av sajter och gissa sig till vad som verkar bra och pålitligt kan man ringa A.K.A som snabbt fixar allt man behöver.

– Genom vår gedigna databas har vi kontakter på det mesta som vi själva testat under våra 35 år i London säger Kristina Kennedy, på A.K.A Relocations London.

Efterfrågan från kunderna skapade conciergeservicen

Kristina utvecklade conciergeservicen när kunder fortsatte ringa efter det att hon hittat bostad åt dem.

– Vi tycker det är jätteroligt att få så många spännande uppdrag, framförallt när kunderna är så nöjda över vår effektivitet. Detta är vi bra på!

A.K.A arbetar utifrån att få kundens önskan uppfylld. Dagliga uppgifter kan vara att ordna och boka hantverkare, målare, inredare, chaufför, läkartid, hundvakt samt att sköta om bostäder när kunder är utomlands och ta över personers "to do listor". På så sätt kan vardagliga sysslor ordnas medan kunden kan fokusera på sitt jobb eller till och med njuta av en god lunch med vänner istället.



Underlättar för många HR-avdelningar

– Det gäller att vara flexibel, snabb och tillmötesgående och se till att vi finns till hands för att lösa uppdrag för både privatpersoner och företag. Många HR-avdelningar är överlyckliga över att de kan lita på oss att vi kan hjälpa till med precis allt anställda och kunder behöver.

Kristina berättar att många kunder är kända personligheter som regelbundet anlitar A.K.A, men hon namnger givetvis inga för att behålla kundernas integritet.

Enkel debiteringsmodell

A.K.A är en skandinavisk firma i London som till skillnad från många andra inte kräver en medlemsavgift. De debiterar endast för den tid de lägger ner per uppdrag vilket gör servicen enkel, prisvärd och transparent.

– Vissa kunder behöver fortlöpande hjälp hela året medan andra behöver hjälp några enstaka gånger när tiden inte räcker till. Jag hoppas att alla nöjda kunder och dess rekommendationer är ett bevis nog på att concierge är en succé, avslutar Kristina Kennedy.

För mer information: www.akarelocations.com +44(0)2077510666